



Restitution Séminaire Recherche Data Gouv 14-15 décembre, Reims

Centre de ressources supports pédagogiques et e-formations DoRANum

Les missions du centre de ressources supports pédagogiques et e-formations DoRANum de Recherche Data Gouv sont la mutualisation et la capitalisation des ressources pédagogiques à destination de la communauté de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Pour cette rencontre à Reims, entre les membres de l'écosystème Recherche Data Gouv, l'équipe du centre de ressources DoRANum a proposé deux modes distincts d'interactions avec les participants au séminaire. D'une part, un barcamp destiné à aller à la rencontre des ingénieurs pédagogiques de l'équipe et, d'autre part, un workshop sur l'évolution de la plateforme DoRANum pour imaginer ensemble la future plateforme et ses fonctionnalités.

Barcamp « Rencontre et discussion avec les ingénieurs pédagogiques »

Animatrices : Pierrette Paillassard, Coralie Wysoczynski

Le but du barcamp était de permettre les rencontres et des échanges avec deux des six ingénieurs pédagogiques de l'équipe, Pierrette et Coralie, de mieux connaître leur travail et les modalités d'interaction. Parmi les sujets abordés avec les participants qui sont venus à leur rencontre :

- Présentation de DoRANum pour certains participants
- Retours très positifs sur la qualité et l'utilité de DoRANum (ex : succès de la ressource sur les ZRR)
- Information sur la réutilisation des ressources pédagogiques présentes sur le site DoRANum
- Demandes pour la traduction des ressources en anglais
- Echanges autour des processus d'ingénierie pédagogique, et des modalités de collaboration et demandes pour de nouvelles collaborations
- Demandes sur les outils utilisés (Powtoon, Genially, ...)
- Étonnement du nombre de ressources par rapport au nombre d'ingénieurs pédagogiques et si cela aura des conséquences sur les prochaines demandes en termes de délais
- Demande pour des interventions en présentiel
- Demande d'information sur les ressources à venir
- Formulation d'un besoin pour une ressource sur la sobriété numérique

À noter que parmi les participants, certains ont évoqué Callisto et le manque de compréhension quant à son articulation avec le site DoRANum (incompréhension également abordée durant une session du workshop). C'est donc un point de vigilance à expliciter dans nos prochaines rencontres.



Posters du barcamp exposés pendant le séminaire

Workshop « Evolution de la plateforme DoRANum »

Animatrices : Claire Sowinski et Gabriela Torres Ramos

Pourquoi ce workshop ?

Dans la feuille de route du centre de ressources différents points et étapes de progression sont exposés, notamment l'évolution des fonctionnalités de la plateforme DoRANum afin de FAIRiser les ressources pédagogiques et permettre leur mutualisation. Pour cela, l'offre de service actuelle est amenée à évoluer avec la création d'un entrepôt destiné aux ressources pédagogiques. Le workshop proposé avait pour but d'imaginer ce nouveau service par la co-construction de parcours utilisateurs.

Modalités :

Pour animer ce workshop des méthodes expérience utilisateur (UX) ont été utilisées, persona (profils utilisateurs identifiés) et card sorting. Le but étant que les participants à ce workshop se mettent à la place des persona, et de créer leur parcours sur le site DoRANum et l'entrepôt de ressources pédagogiques, leur articulation. Ce parcours a été construit à l'aide de cartes prédéfinies (cartes bleues et oranges) et des cartes à renseigner (cartes blanches).



Workshop 14 décembre, parcours utilisateur du persona membre d'un centre de référence thématique



Workshop 15 décembre, parcours utilisateur d'un membre des ateliers de la donnée

Les ateliers ont rassemblé 16 participants le jeudi et 20 le vendredi.



La forme d'animation UX a beaucoup plu aux participants qui se sont impliqués avec enthousiasme dans les réflexions pour la création du futur entrepôt de ressources pédagogiques DoRANum, ou « vitrine pédagogique ».

4 parcours utilisateurs, selon 2 persona choisis au préalable par les animatrices, ont été co-construits. Les deux ateliers ont permis de mettre en évidence des besoins spécifiques, tels que :

- conserver un point d'entrée unique pour les plateformes
- simplifier au maximum le parcours utilisateur
- mettre à disposition la documentation nécessaire aux démarches de dépôt
- communiquer rapidement avec l'équipe DoRANum ou le modérateur/curateur

Et, concernant les fonctionnalités de l'entrepôt parmi les propositions qui ont émergé :

- un moteur de recherche unique pour chercher dans le portail et dans l'entrepôt
- un formulaire de dépôt avec des champs d'autocomplétion
- avoir des ressources supplémentaires proposées en lien avec la thématique de la ressource déposée
- le signalement des ressources pédagogiques « sélectionnées » par l'équipe DoRANum grâce à une icône

Plusieurs participants ont manifesté leur intérêt à poursuivre leur implication dans la mise en place de l'évolution de la plateforme (ex : participations à des tests, à des groupes de réflexion). 2 représentants de l'IFB se sont particulièrement montrés intéressés pour apporter leur aide sur les aspects techniques de l'entrepôt.

Gabriela et Claire se sont engagées à tenir les participants informés des avancées du projet.

Mais si d'ici là vous souhaitez les contacter : contact-formation@inist.fr

